

Protección de los usuarios de servicios financieros - COM "A" 5460 BCRA

Canales de contacto



ATENCIÓN PERSONALIZADA / RECLAMOS

0800-333-2545

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

4350-9350



CORREO ELECTRÓNICO

usuarios@italcred.com

DIRECCIÓN POSTAL

MONTEVIDEO 252

CP 1019ABF

Toda consulta/reclamo deberá ser resuelto dentro del plazo de 20 días hábiles, excepto cuando reglamentariamente se haya otorgado a la entidad mayores plazos para adecuarse normativamente o cuando medien causas ajenas al mismo debidamente justificadas.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros (gratuito) a través del 0-800-999-6663, que podrá ser utilizado para cualquier denuncia por falta de respuesta o disconformidad con la resolución brindada.

Responsable de atención al usuario de servicios financiero: Titular: José Mario Cairella / Nacionalidad Argentino/ TE: 52185551/ jcairella@italcred.com / Olavarría 74- Quilmes CP 1878 – Buenos Aires // Suplente: María Elizabeth Medialdea/ Nacionalidad Argentina/ TE: 52185551 / melizabeth@italcred.com/ Olavarría 74- Quilmes CP 1878 –Buenos Aires

